

## Office Print Service Engineer (OPSE\_ATH\_201)

Job Id: OPSE\_ATH\_201 | Κατηγορία: Field Service Engineer | Τμήμα: Service & Support | Τύπος εργασίας: Πλήρους απασχόλησης | Τοποθεσία: Αθήνα

Η Colour Digital Solutions, μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες στο χώρο του Business Imaging & Professional Print στην Ελλάδα, είναι επίσημος συνεργάτης του κατασκευαστικού οίκου Konica Minolta. Η εταιρεία μας αυτή τη στιγμή ενδιαφέρεται για την πλήρωση μιας θέσης Τεχνικού Υποστήριξης Ψηφιακών Εκτυπωτικών Συστημάτων Γραφείου «Office Print Service Engineer» (OPSE\_ATH\_201), στην Αθήνα.

### Περιγραφή θέσης

- Ο επιτυχής υποψήφιος θα είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση και την υποστήριξη έγχρωμων και ασπρόμαυρων ψηφιακών εκτυπωτικών συστημάτων γραφείου.
- Επιδιώκουμε ένα ενθουσιώδες ομαδικό στέλεχος, το οποίο θα παρέχει επαγγελματικές υπηρεσίες στην επεκτεινόμενη εγκατεστημένη πελατειακή βάση (των ψηφιακών εκτυπωτικών συστημάτων γραφείου και υπηρεσιών Managed Print / IT Services) της εταιρίας μας.
- Ως μέλος της ομάδας της τεχνικής εξυπηρέτησης, θα εξασφαλίσει την ικανοποίηση των πελατών μέσω της επιτόπου ή της εξ' αποστάσεως, διορθωτικής και προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού.

### Απαιτήσεις θέσης

- Η πολύ καλή τεχνική ικανότητα, οι δεξιότητες αντιμετώπισης προβλημάτων με επαγγελματική προσέγγιση, καθώς και η θετική στάση όσον αφορά την αντιμετώπιση των πελατών, είναι απαραίτητα χαρακτηριστικά για αυτή την θέση.
- Εμπειρία στην παραγωγική ψηφιακή εκτύπωση είναι απαραίτητη, κατά προτίμηση στα έγχρωμα πολυλειτουργικά εκτυπωτικά συστήματα, σε δικτυακό περιβάλλον. Πιστοποιήσεις ή / και hands-on εμπειρία στη σειρά προϊόντων της Konica Minolta είναι επιθυμητή. Εμπειρία και σε άλλες σειρές προϊόντων, π.χ. Ricoh, Kyocera κλπ, είναι πλεονέκτημα!
- Γνώσεις πληροφορικής και τεχνολογιών ψηφιακής εκτύπωσης:
  - Καλή γνώση Microsoft Office. Γνώση VBA είναι πλεονέκτημα!
  - Καλή γνώση δικτύων Η/Υ, τεχνολογίες LAN / WAN / Wireless hardware και software.
  - Network print servers, anti-virus, firewalls, routers και switches.
  - Λειτουργικά Συστήματα Windows XP, 7, 10, Windows Server π.χ. 2012 και Macintosh.
  - Επιπλέον γνώσεις / εμπειρία π.χ. σε Linux OS, cloud τεχνολογίες, είναι πλεονέκτημα!
  - Εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης εκτυπωτών σε Windows και Mac.
  - Desktop publishing εφαρμογές π.χ. Adobe Photoshop, Adobe InDesign, είναι πλεονέκτημα!
  - RIP technologies π.χ. Fiery controllers, είναι πλεονέκτημα!
  - Microsoft πιστοποιήσεις σε λύσεις / λειτουργικά συστήματα / δίκτυα όπως π.χ. MCSA/MCSE είναι πλεονέκτημα!
- Οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εργαστούν επιπλέον ώρες, κατά τις περιόδους αιχμής, ανάλογα με τις ανάγκες του τεχνικού τμήματος.
- Προθυμία για ταξίδια - περιφερειακές μετακινήσεις, οι οποίες συνήθως δεν απαιτούν διανυκτερεύσεις, έως και 25% του συνολικού χρόνου εργασίας.
- Οι υποψήφιοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν μαθήματα κατάρτισης στην πιο πρόσφατη τεχνολογία και να περνούν από εξετάσεις πιστοποίησης.
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας.
- Δίπλωμα οδήγησης μηχανής και αυτοκινήτου.

### Τι μπορούμε να προσφέρουμε

- Εργασία πλήρους απασχόλησης.
- Ικανοποιητικές αποδοχές, αναλόγως προσόντων.
- Εξοπλισμό: Μηχανή, Κινητό τηλέφωνο, Tablet.
- Άριστο εργασιακό περιβάλλον.
- Συνεχής ευκαιρίες κατάρτισης.
- Τοποθεσία, Ωράριο εργασίας: Αθήνα, Δευτέρα-Παρασκευή 08: 30-16: 30

Παρακαλούμε στείλτε το επαγγελματικό σας βιογραφικό σε μορφή PDF ή DOC μορφή συμπεριλαμβανομένου της φωτογραφίας σας, στη διεύθυνση: [info@colordigital.gr](mailto:info@colordigital.gr), με το σχετικό αναγνωριστικό εργασίας (Job ID)

Στη CDS το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί το ουσιαστικότερο παράγοντα για την επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Για το λόγο αυτό η επιλογή του προσωπικού γίνεται με αυστηρά κριτήρια, αποσκοπώντας στον εντοπισμό συνεργατών, οι οποίοι αφενός κατέχουν υψηλή τεχνογνωσία και αφετέρου χαρακτηρίζονται από δημιουργικότητα, ευελιξία και εφευρετικότητα.